Zásady zpracování osobních údajů VanModul

Nov 13, 2026 · @Gabka

1. Správce osobních údajů

Správcem vašich osobních údajů je Mgr. Adam Schröfel, Ph.D., podnikající pod obchodním názvem VanModul, se sídlem Masarykovo náměstí 16, 250 83 Škvorec, IČO 69316724 (dále jen „správce“). Kontaktovat nás můžete e-mailem na adam@vanmodul.cz nebo telefonicky na [DOPLNIT TELEFON].

Tyto zásady vysvětlují, jaké osobní údaje při provozu e-shopu zpracováváme, proč, na jak dlouho a jaká práva v souvislosti s tím máte. Zpracování se řídí nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Údaje zpracováváme pouze v rozsahu, který je pro uvedené účely nezbytný.

2. Jaké údaje zpracováváme

Zpracováváme jen údaje, které nám sami poskytnete při objednávce nebo komunikaci. Poskytnutí údajů pro uzavření a splnění kupní smlouvy je nezbytné, bez nich objednávku nelze vyřídit.

Účel	Údaje	Právní základ	Doba uchování
Vyřízení objednávky, výroba na zakázku, dodání a komunikace k objednávce	jméno, příjmení, adresa, e-mail, telefon, obsah objednávky a specifikace zakázky	plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR)	po dobu plnění smlouvy
Účetnictví a daňové povinnosti	fakturační údaje, údaje o platbě	splnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR)	dle zákona 10 let od konce roku vystavení dokladu [POTVRDIT S ÚČETNÍ]
Reklamace a uplatnění práv z vadného plnění	údaje o kupujícím, zboží a vadě, fotografie	plnění smlouvy a splnění právní povinnosti	po dobu záruční doby 24 měsíců a vyřízení reklamace

Účel	Údaje	Právní základ	Doba uchování
Ochrana právních nároků (spory, vymáhání, obrana)	objednávka, komunikace, platby	oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR)	po dobu promlčecí lhůty, obvykle 3 roky od vzniku nároku
Odpovědi na dotazy a poptávky mimo objednávku	jméno, e-mail, telefon, text dotazu	předsmluvní jednání a oprávněný zájem	po dobu vyřízení, nejdéle [DOPLNIT, např. 1 rok]

Osobní údaje nepoužíváme k automatizovanému rozhodování ani profilování. Obchodní sdělení ani newsletter nezasíláme. Pokud to v budoucnu zavedeme, budeme k tomu mít váš samostatný souhlas a tyto zásady upravíme.

3. Komu údaje předáváme

Vaše údaje předáváme jen těm, kteří je potřebují k provozu e-shopu a plnění smlouvy. S každým zpracovatelem máme nebo uzavřeme smlouvu o zpracování osobních údajů.

- provozovatel e-shopové platformy Shoptet (společnost Shoptet a.s.), který zajišťuje provoz e-shopu a ukládání objednávek,
- dopravce nebo přepravce zásilky: [DOPLNIT],
- účetní a poskytovatel účetního softwaru: [DOPLNIT],
- banka, přes kterou probíhá platba převodem,
- poskytovatel e-mailových služeb: [DOPLNIT],
- orgány veřejné moci, pokud nám to ukládá zákon.

Osobní údaje nepředáváme do zemí mimo Evropský hospodářský prostor. Pokud by některý zpracovatel údaje do takové země předával, bude k tomu mít zákonný mechanismus (např. standardní smluvní doložky) a my vás o tom informujeme.

4. Cookies a webová analytika

E-shop používá nezbytné cookies, bez kterých nefunguje například nákupní košík a přihlášení k relaci. Ty nevyžadují váš souhlas. Analytické a marketingové cookies používáme jen s vaším souhlasem, který udělíte v cookie liště a můžete ho kdykoli odvolat nebo změnit.

Používáme tyto nástroje: [DOPLNIT, např. žádné / Google Analytics / Meta Pixel / Mapy.cz]. Pokud žádné analytické nebo reklamní nástroje nepoužíváte, nechte jen větu o nezbytných cookies a zbytek odstraňte.

Cookies lze také vypnout nebo smazat v nastavení vašeho prohlížeče. Omezí to ale funkčnost e-shopu.

5. Vaše práva, stížnost a účinnost

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo:

- na přístup k údajům, které o vás zpracováváme, a na jejich kopii,
- na opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů,
- na výmaz údajů, pokud pominul důvod jejich zpracování a neukládá nám jejich uchování zákon,
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů, které jste nám poskytli a které zpracováváme automatizovaně,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- odvolat souhlas, pokud je zpracování na souhlasu založeno. Odvoláním není dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

Svá práva můžete uplatnit e-mailem na adam@vanmodul.cz. Na žádost odpovíme nejpozději do jednoho měsíce.

Pokud se domníváte, že s vašimi údaji nakládáme v rozporu s právními předpisy, můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

Tyto zásady nabývají účinnosti dne [DOPLNIT DATUM]. Změny budeme zveřejňovat na této stránce.

Jak to nastavit ve Shoptetu

Podle nápovědy Shoptetu jsou výchozí obchodní podmínky a zásady ochrany osobních údajů uložené v části **Vzhled a Obsah → Stránky**. Tam vložte oba dokumenty, každý jako samostatnou stránku, a odkaz na ně dejte do menu nebo patičky e-shopu.

Co	Kde ve Shoptetu
Obchodní podmínky, Zásady ochrany osobních údajů	Vzhled a Obsah → Stránky
Souhlas s obchodními podmínkami a se zásadami u objednávky	Nastavení → Administrace → Zabezpečení obchodu → Nastavení souhlasů

Co	Kde ve Shoptetu
Cookie lišta	Nastavení → Administrace → Zabezpečení obchodu → Upozornění

Pozor, název cookie lišty v menu pochází z blogu Shoptetu z roku 2018 a umístění se mohlo změnit. Pokud ho v administraci nenajdete, zkuste hledat „cookie“ nebo se zeptejte podpory Shoptetu.

K doplnění před nasazením

- [ ] Telefon a datum účinnosti zásad
- [ ] Dopravce, účetní a poskytovatel e-mailu (část 3)
- [ ] Používané analytické a reklamní nástroje (část 4), případně je odstranit
- [ ] Dobu uchování účetních dokladů potvrdit s účetní (část 2)
- [ ] Ve Shoptetu vložit zásady a obchodní podmínky na stránky a zapnout souhlas při objednávce
- [ ] Právní kontrola textu před ostrým spuštěním